

Dynamisch und effizient: die neue Gemeindekommunikation

Von E-Government wird schon seit längerer Zeit gesprochen, allerdings wurde bisher wenig davon realisiert. Oft waren es Kostengründe und komplizierte Handhabungen für das Aktualisieren einer Website, die die Einführung E-Government verhinderten. Das soll nun der Vergangenheit angehören. Die Softwarefirma ThinX AG aus Solothurn hat ein spezielles Werkzeug für die Gemeindekommunikation im Internet entwickelt.

Firmen aller Art setzen das Content Management System ContentX ein, das die Solothurner Software-Schmiede entwickelt hat. ThinX hat nun diese Anwendung so ausgebaut, dass sie insbesondere den Bedürfnissen von Gemeinden entspricht.

Viele Einwohnerinnen und Einwohner erwarten von ihrer Gemeinde, dass Verwaltungsangelegenheiten auf elektronischem Weg erledigt werden können. Wohnsitzbescheinigungen, Gesuche, Ausweisformalitäten oder Hundemarken sind nur einige Beispiele, für die heute auf die Gemeindeverwaltung an den Schalter gegangen werden muss. Eine dynamische Website mit einem Online-Schalter kann viele solche Gänge ersparen. Darüber hinaus ist ein Online-Schalter rund um die Uhr zugänglich und Formulare können auf Masken direkt ausgefüllt und online eingereicht werden.

Inhalte direkt aktualisieren

Informationen aus dem Gemeinderat und der Schule, über Gewerbeaktivitäten sowie Veranstaltungen von Vereinen sind auf einer dynamischen Website immer aktuell. Die Aktualisierungen sind mit dem Content Management System ContentX nicht mehr kompliziert. Die Mitarbeitenden der Gemeinde können die Inhalte ohne Hilfe eines Webmasters gleich selbst mit ein paar Mausklicks vornehmen. Dabei wird dank der Möglichkeit, ContentX als Application Service zu mieten, das Budget nicht stark belastet. Damit ist diese Lösung wesentlich kostengünstiger als andere bisherige Anwendungen.

Herzogenbuchsee mit wirtschaftlicher Lösung

Herzogenbuchsee gehört zu den ersten Gemeinden, die mit dem Content Management System von ThinX arbeiten. Gemeindeglied Rolf Habegger war bei der Einführung von ContentX – seitens Gemeinde – verantwortlicher Projektleiter. Rolf Habegger verspricht sich denn auch viel von der neuen dynamischen Website. Zentraler Punkt ist für ihn, dass die Gemeinde mit diesem Medium das wachsende Bedürfnis der Bevölkerung nach mehr und aktueller Information befriedigen kann. Viele Schalterkontakte auf der Gemeindegliederei, davon ist er überzeugt, werden künftig über den Online-Schalter erfolgen. Die Mitarbeitenden, so Habegger, werden zudem einen Zeitgewinn durch die Online-Kommunikation haben. Jeder Schalterbesuch nehme doch durchschnittlich 10 Minuten in Anspruch.

Internet-Nutzung nimmt laufend zu

Im vergangenen Jahr nutzten bereits 56% der schweizerischen Bevölkerung das Internet. Somit dürften in Zukunft auch die Websites der Gemeinden bereits von einem starken Prozentsatz der Öffentlichkeit genutzt werden. Veranstaltungen, Mitteilungen, Protokolle, Wahlergebnisse oder Verordnungen werden vorerst mal sicher in Herzogenbuchsee mit ContentX online abrufbar sein. Schliesslich sollen auch Informationsbedürfnisse wie das Auffinden eines Installateurs oder einer Ansprechperson für den Turnverein in einem übersichtlichen Führer abgedeckt sein. E-Government nimmt damit Formen an, wie sie in den nächsten Jahren bei vielen Gemeinden anzutreffen sein werden.

Bedürfnisse zeitgemäss abgedeckt

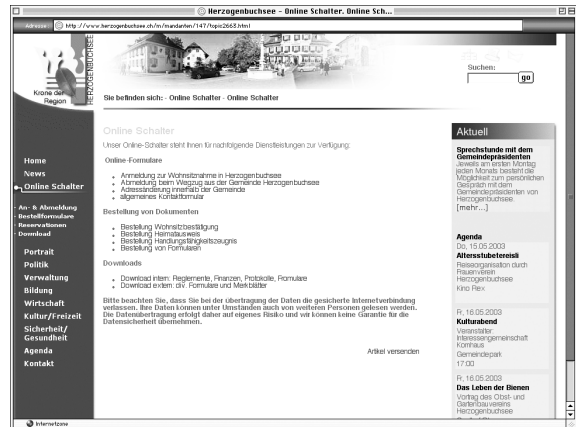
Einerseits entspricht die Gemeindekommunikation via Internet immer mehr einem Bedürfnis der Bevölkerung, andererseits wird mit einem Internet-Auftritt auch das Personal der Verwaltungen entlastet. Die Website als Drehscheibe

des Gemeindelebens lässt so auch Links mit einer umfassenden Agenda, mit dem Gewerbe, mit den Vereinen, den Kirchen und mit anderen Aktivitäten zu. Die Gemeinde-Website wird ausserdem zum Marketinginstrument, indem potentiellen Zuzüglern, Privatpersonen und Unternehmen eine Informationsplattform mit wichtigen und stets topaktuellen Daten zur Verfügung stehen.

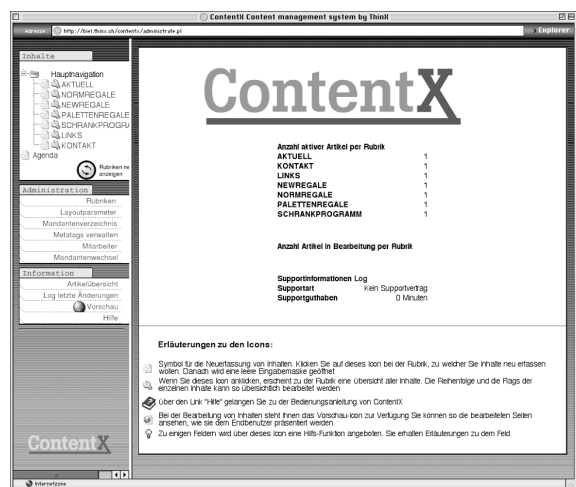
Umfassendes und unkompliziertes E-Government

Schliesslich wollen Bund und Kantone die Gemeinden in ihre Informationsplattformen integrieren. Ein statischer Internetauftritt stösst oft an Grenzen, eine solche Integration mit Bund und Kanton zu vollziehen. Dies auch – weil es zu kompliziert und zu teuer ist, eine Website laufend auf dem neusten Stand zu halten. Rolf Habegger in Herzogenbuchsee hat diese Einschränkungen hinter sich, alle Mitarbeitenden waren nach dem kurzen Einführungskurs von ThinX in der Lage, alle Aktualisierungen für jede Site selbst vorzunehmen. Die dynamische Website mit ContentX stellt für Gemeindeführer Habegger einen echten Fortschritt dar, der den Bedürfnissen der Öffentlichkeit zeitgemäss und auch zukunftsorientiert begegnet. Die Gemeindekommunikation via Internet wird in Zukunft, gemäss Prognosen und seiner Meinung nach, nochmals stark zunehmen. Effizientes E-Government dürfte also künftig nicht mehr wegzudenken sein.

Mai 2003



www.herzogenbuchsee.ch mit ContentX – dynamischer Pionier im E-Government



www.contentx.ch – den vollen Leistungsumfang mit anwenderfreundlicher Bedienung

Für weitere Informationen:

ThinX AG
 Networked Business Services
 Adlergasse 5
 CH-4500 Solothurn
 Telefon +41 32 623 81 66
 Fax +41 32 623 81 67
 E-Mail info@thinx.ch
 www.contentx.ch