



Medien-Mitteilung vom 18. Juli 2008

Gerlafingens Qualitätsmanagement ist ISO-zertifiziert

Gemäss Mitteilung des Gerlafinger Gemeindepräsidiums konnte das Qualitätsmanagement-System (QM-System) nach einer langwierigen und anspruchsvollen Aufbauarbeit auf der normativen Grundlage von ISO 9001:2000 erfolgreich auditiert und zertifiziert werden. Das QM-System umfasst die Bereiche Gemeindeverwaltung, Werkhof und Hauswarte. Es steht dem Personal Powerpoint-gestützt elektronisch zur Verfügung und beinhaltet zu allen wesentlichen Arbeitsabläufen verschiedene Hilfsmittel wie Formulare, Checklisten, Ablaufschemata, Rechtsgrundlagen usw. Grosser Vorteil gegenüber einer gedruckten Papierversion ist, dass dieses elektronische „Handbuch“ zentral durch den Systemverantwortlichen betreut wird und dass auf jedem einzelnen Monitor immer die aktuellste Version erscheint.

Auslösendes Moment war ursprünglich eine vom Gemeinderat gutgeheissene SVP-Motion, welche darauf abzielte, ein Qualitätsmanagement einzuführen. Nach erfolgter Genehmigung des vom Gemeindepräsidenten erarbeiteten Initiierungskonzeptes startete der Gemeinderat das Projekt Vital mit dem externen Leiter und Berater Karl Bürgi (Inhaber der Proventis AG, Egerkingen). Mit ihm erarbeitete die Projektsteuergruppe, resp. deren Ausschuss (Karl Bürgi, Kurt Kohl, Peter Jordi) das QM-System. Das aufwändige Projekt verlangte von allen Beteiligten, insbesondere von den Abteilungsleitenden, einen massiven Mehreinsatz, der im Interesse der Sache auch geleistet wurde. Ebenfalls erfreulich war die kollegiale Zusammenarbeit mit der schon früher zertifizierten Gemeindeverwaltung Selzach, mit welcher ein wertvoller Austausch von Grundlagen, Erfahrungen und Hilfsmitteln stattfand.

Dabei hätte man es dann bewenden lassen können. Dennoch stellte man sich als „Tüpfli auf dem i“ noch der Herausforderung des Zertifizierungsaudits nach ISO 9001:2000. Das schafft eine zusätzliche Anwendungs- und Aufrechterhaltungsmotivation und ist ein anerkanntes Qualitätsmerkmal mit willkommener Aussenwirkung. Nach intensiver, zweitägiger Prüfung durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) wurde das Gerlafinger Managementsystem ISO-zertifiziert. Es taugt als zweckmässiges Führungsinstrument, ermöglicht die Sicherung und Abrufbarkeit bestehenden Wissens, fördert die Transparenz und die Rechtssicherheit, klärt Schnittstellen und optimiert die Prozesse. All das im Interesse gesteigerter Effizienz und optimierter Qualität. Es veranschaulicht zudem eindrücklich, wie anspruchsvoll und vielfältig die Arbeit in einer modernen Gemeinde überhaupt ist.

Das Personal und der Gemeinderat sind davon überzeugt, dass aufgrund dieser erfolgreichen Zertifizierung das Vertrauen der Einwohnerschaft in die Arbeit der Gemeinde weiterhin gerechtfertigt ist. Aber auch in Bezug auf die verschiedenen Zusammenarbeitsbereiche mit anderen Gemeinden, wo Gerlafingen oftmals die Leitfunktion wahrnimmt, ist dieser Qualitätsbeweis wertvoll.

Einwohnergemeinde Gerlafingen
Peter Jordi, Gemeindepräsident
Kriegstettenstrasse 3, 4563 Gerlafingen

032 674 44 54
079 348 18 64

peter.jordi@gerlafingen.so.ch
peterjordi@bluewin.ch

www.gerlafingen.ch